

Datenschutzrichtlinien / Zahlungsrichtlinien / Sitzungsrichtlinien

Zahlungs- und Sitzungsrichtlinien:

Zahlungen sind zum Zeitpunkt der Buchung fällig und werden online entgegengenommen. Ihre Zahlungsdetails werden über einen sicheren, online Zahlungsabwickler (PayPal) verwaltet und sind für Tanja Jukić nicht zugänglich. Eine Stornierung ist 24 Stunden vor dem Termin per E-Mail erforderlich. Das Versäumnis, innerhalb der erforderlichen Zeit zu stornieren, führt zu einer Gebühr von 50% der gesamten Sitzungskosten. Ein Nichterscheinen liegt vor, wenn Sie einen vereinbarten Termin nicht stornieren oder nicht erscheinen und führt zu einer Gebühr von 50% der gesamten Sitzungskosten. Die gesamten Sitzungskosten werden dem Kunden erstattet, wenn der Termin innerhalb der 24-Stunden-Frist per E-Mail storniert wird. Eine Sitzung wird geschlossen und als "Nichterscheinen" markiert, wenn Sie nicht innerhalb der ersten 15 Minuten Ihrer geplanten Sitzung am Videocall teilnehmen. Kunden, die im Voraus für Pakete bezahlt haben und bei ihrem vereinbarten Termin nicht erscheinen oder diesen spät stornieren, können keine Rückerstattung für die versäumte Sitzung erhalten. Paket-Sitzungen sind nicht übertragbar und dürfen nur individuell genutzt werden.

Wenn Sie zu Ihrer Sitzung zu spät kommen oder sie absagen müssen, senden Sie bitte immer eine E-Mail an: contact@psychosocial-coaching-for-women.com

Datenschutzrichtlinien

Akzeptanz der Bedingungen:

Durch den Besuch der Website www.psychosocial-coaching-for-women.com stimmen Sie den Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie zu. Durch die Bereitstellung von Informationen offline stimmen Sie ebenfalls den Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie zu.

Erhebung Ihrer persönlichen Informationen:

Ich erhalte, sammle und speichere alle Informationen, die Sie auf meiner Website eingeben (wie Name, E-Mail oder Telefonnummer) oder mir anderweitig zur Verfügung stellen. Darüber hinaus sammle ich die IP-Adresse, die verwendet wird, um Ihren Computer mit dem Internet zu verbinden; Anmeldeinformationen; E-Mail-Adresse; Passwort; Computer- und Verbindungsinformationen sowie Kaufhistorie. Ich verwende Software-Tools, um Sitzungsinformationen zu messen und zu sammeln, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Seitenantwortzeiten, Länge der Besuche auf bestimmten Seiten, Seiteninteraktionsinformationen und Methoden, die zum Verlassen der Seite verwendet werden. Ich sammle auch personenbezogene Informationen (einschließlich Namen, E-Mail, Telefonnummer, Passwort, Kommunikation); Zahlungsdetails (einschließlich Kreditkarteninformationen), Kommentare, Feedback, Bewertungen, Empfehlungen und persönliches Profil.

Wenn Sie eine Transaktion durchführen, ein Formular ausfüllen, sich für kostenlose Ressourcen anmelden oder meinen Newsletter auf meiner Website abonnieren, sammle ich im Rahmen des Prozesses personenbezogene Informationen, die Sie uns geben, wie Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Adresse und E-Mail-Adresse. Ihre personenbezogenen Informationen werden für die in der nächsten Sektion angegebenen spezifischen Gründe verwendet.

Wie Ihre persönlichen Informationen gespeichert, verwendet, geteilt und offengelegt werden:

Mein Unternehmen und meine Dienstleistungen werden auf der Plattform Wix.com gehostet. Wix.com stellt mir eine Online-Plattform zur Verfügung, die es mir ermöglicht, meine Dienstleistungen für Sie anzubieten. Ihre Daten können durch die Datenlagerung, Datenbanken und die allgemeinen Anwendungen von Wix.com gespeichert werden. Sie speichern Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall.

Wie ich mit Besuchern meiner Webseite kommuniziere:

Ich kann Sie kontaktieren, um Sie über Ihre Einkäufe und Sitzungen zu benachrichtigen, Zahlungen zu sammeln, Ihre Meinung durch Umfragen oder Fragebögen abzufragen, Updates zu meinem Unternehmen zu senden, Werbedienstleistungen anzubieten oder Sie anderweitig zu kontaktieren, um unsere Nutzungsvereinbarung, geltende nationale Gesetze und etwaige Vereinbarungen, die ich mit Ihnen haben könnte, durchzusetzen. Zu diesen Zwecken kann ich Sie per E-Mail, Telefon und SMS kontaktieren. Durch das Ausfüllen eines Formulars auf der Website, das mir Ihre E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer gibt, erklären Sie sich damit einverstanden, Nachrichten in Form von E-Mail, Text oder Telefonanrufen von T.J. – Psychosocial Coaching for Women zu erhalten.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie:

Diese Datenschutzrichtlinie ist ab dem oben angegebenen Datum wirksam. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern. Änderungen und Klarstellungen treten sofort nach ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft. Wenn ich wesentliche Änderungen an dieser Richtlinie vornehme, werde ich Sie hier darüber informieren, dass sie aktualisiert wurde, damit Sie wissen, welche Informationen ich sammle, wie ich sie verwende und unter welchen Umständen ich sie gegebenenfalls offenlege.

Kontaktieren Sie mich: Wenn Sie Fragen zu den oben genannten Richtlinien haben oder auf Ihre personenbezogenen Informationen zugreifen, diese korrigieren, ändern oder löschen möchten, können Sie mich gerne unter contact@psychosocial-coaching-for-women.com kontaktieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und die Einhaltung dieser Richtlinien.

Zuletzt aktualisiert im Januar 2024